

# ЯВЛЯЕТСЯ ДОГОВОРОМ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

## ДОГОВОР ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ №

г. Москва г. Щербинка дата

**ИП Буримова М.Л.** («Зооцентр на Садовой»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Буримовой М.Л., действующей на основании Свидетельства о регистрации, с одной стороны и Владелец животного (ФИО владельца), именуемый «Заказчик», паспорт (серия номер документа). а также два доверенных лица, которым Заказчик доверяет быть уполномоченными представителями, согласно настоящему Договору (доверенное лицо Заказчика (ФИО), заключили Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает на возмездной основе по своему профилю деятельности ветеринарную помощь животному, которое принадлежит Заказчику, согласно действующему Прейскуранту:

№ Индивидуальной карты животного в «Зооцентре на Садовой» ..., Вид ....., Пол ....., кличка ....., дата рождения ....., вес ..... порода .....

1.2. Стороны понимают, что в связи с особенностями услуг, которые предоставляются животным с индивидуальными характеристиками, невозможно заранее определить сроки предоставления услуг, поэтому исполнитель обязан предоставлять услуги в разумный срок, необходимый для проведения диагностики при лечении животного или предоставлении других услуг.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенным в амбулаторную карту врачом «Зооцентра на Садовой», обеспечить качественные методы лечения по показаниям ветеринарной медицины, опираясь на результаты лабораторных исследований, визуальную - диагностических методов диагностики, с применением, в случае необходимости, различных способов фиксации, с возможным применением препаратов наркоза;

2.1.2. Извещать Заказчика в устной или письменной форме (по адресу электронной почты или другим контактам, указанным в Договоре), о невозможности оказания лечебно-профилактической помощи, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о необходимости дополнительных оказываемых услугах;

2.1.3. Ознакомить Заказчика с результатами диагностики в устной или письменной форме (по адресу электронной почты или другим контактам, указанным в Договоре);

2.1.4. Своевременно предупредить Заказчика (по адресу электронной почты или другим контактам, указанным в Договоре) о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой услуги.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить Исполнителю документы, подтверждающие право собственности на животное (выписка из специальных учетных документов, если животное зарегистрировано; иные документы, в которых зафиксированы индивидуализирующие признаки животного), либо документы, подтверждающие факт владения животным, которому необходимо оказать ветеринарные услуги. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо факт владения животным при подписании настоящего Договора, Заказчик подтверждает тем самым, что именно он является владельцем животного.

2.2.2. Исполнять все рекомендации лечащего врача и группы специалистов по лечению и профилактике заболевания животного.

2.2.3. Ознакомиться с Прейскурантом цен на оказываемые ветеринарные услуги перед подписанием Договора.

2.2.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно действующему Прейскуранту.

2.2.5. В случае изменения паспортных данных, адреса и места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом Исполнителю незамедлительно.

2.2.6. В случае проведения его животному Лазерного сканирования или УЗИ – диагностики самостоятельно производить фиксацию.

2.3. Заказчик доверяет Исполнителю в экстренных ситуациях принятие самостоятельных решений по оказанию ветеринарной помощи животному и обязуется оплатить понесенные Исполнителем расходы, согласно разделу 4 настоящего Договора.

2.4. Заказчик соглашается:

2.4.1. с действующим Прейскурантом на услуги «Зооцентра на Садовой»;

2.4.2. с тем, что каждое посещение Заказчиком врача или группы специалистов является приемом и оплачивается согласно соответствующему Прейскуранту;

2.4.3. с тем, что формат обращения на электронную почту или в мессенджеры ветеринарной клиники предусматривает только отправку напоминаний или запросов, предложений на запись для посещения клиники, результатов исследований, фотографий по запросу ветеринарного специалиста и короткий однозначный ответ сотрудника Зооцентра;

2.4.4. разрешает применение для лечения (или оперативного вмешательства) медицинских препаратов, согласно предложенному ветеринарным специалистом Зооцентра лечебному курсу в виду отсутствия их аналогов, зарегистрированных для ветеринарии;

2.4.5. на получение SMS-сообщений и информационных писем на электронную почту, обработку персональных данных. Персональные данные включают в себя, но не ограничиваются, следующей информацией: ФИО, номер телефона, номер и серия паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность, предоставленного для заключения договора на оказание платных ветеринарных услуг, адрес регистрации и адрес фактического проживания, адрес электронной почты, биометрические данные Вашего животного (фотография). Обработка персональных данных производится с целью заключения договора на оказание платных ветеринарных услуг, отправки писем, совершения звонков, передачи Субисполнителям в случае выполнения работ (выполнение анализов и исследований партнерами Зооцентра), при внесении сведений о животном в Международную базу чипов Animal-ID, или иную базу чипов по вашему желанию.

Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано Заказчиком в любой момент по номеру телефона +74955022551 либо электронной почте по адресу 84955022551@vetsad.ru. Подписывая договор, Вы подтверждаете, что с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в т. ч. порядком отзыва согласия на обработку Персональных данных ознакомлены.

### 3. ПРИЕМ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ НА УСЛУГИ.

3.1. Настоящий Договор заключается на оказание ветеринарных услуг одному животному Заказчика.

3.2. Исполнитель принимает заказы на услуги, соответствующие профилю его деятельности.

3.3. Услуги оказываются Исполнителем на основе заключенного Договора.

3.4. Если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя, не принимает предупредительных мер или не изменяет обстоятельств, угрожающих качеству проведения услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и потребовать возмещения причиненных ему расходов.

3.5. Первичная документация (индивидуальная амбулаторная карта животного или ее ксерокопия) на руки не выдается. Полная выписка из индивидуальной амбулаторной карты животного включает в себя полную информацию об истории болезни животного, зафиксированную в индивидуальной карте животного, готовится в течение 2 (двух) недель с даты получения письменного заявления Заказчика на имя главного врача Буримовой М.Л. Выписка из индивидуальной амбулаторной карты по текущему заболеванию животного предоставляется Заказчику бесплатно.

3.6. Если животное Заказчика на момент осмотра его Исполнителем уже находится в критическом состоянии (дыхательная недостаточность, отсутствие сознания и рефлексов, шоковое состояние, эпистатус и т.п.) или по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь животного неизлечима, то Исполнитель предупреждает Заказчика о возможных последствиях и/или неблагоприятном исходе.

- 3.7. Осмотр животного производится соответствующими специалистами, т.е. ветеринарным врачом-терапевтом, хирургом, специалистом визуальной диагностики или врачом другой специализации, либо, по необходимости, коллективно (группой специалистов).
- 3.8. В случае невозможности самостоятельной фиксации животного при выполнении манипуляций (исключением является услуги см.п. 2.2.). Заказчик обязуется оплатить данную услугу согласно Прейскуранту.
- 3.9. При необходимости проведения профилактической прививки (вакцинации) животного Исполнитель не несет ответственность за аллергическую Реакцию животного на вакцину.
- 3.10. Каждая оказываемая услуга оплачивается на основании «Счета за услуги» согласно Прейскуранту, который находится у Исполнителя. Фактом подтверждения оплаты для Заказчика является кассовый чек и/или Счета за услуги, подписанного обеими сторонами.
- 3.11. Ветеринарные врачи «Зооцентра на Садовой» оказывают услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Зооцентра и доводятся до сведения Заказчика информационной табличкой на входе в Зооцентр.
- 3.12. Правила оказания ветеринарных услуг находятся в доступном месте помещения "Зооцентра на Садовой" (на стенде) и на сайте организации [www.vetsad.ru](http://www.vetsad.ru).
- 3.13. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в любой момент без объяснения причин в случае агрессивного или неадекватного состояния, наркотического или алкогольного опьянения Заказчика или его Представителя.

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ.**

- 4.1. Стоимость оказываемых услуг устанавливается действующим Прейскурантом.
- 4.2. Администрация вправе устанавливать индивидуальные программы цен для отдельных клиентов Зооцентра.
- 4.3. Оплата ветеринарных услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в полном объеме в день оказания услуг, если иной порядок не установлен соглашением Сторон.
- 4.4. Заказчик предупрежден, что некоторые виды диагностики не имеют 100% достоверности (цитология, гистология, вирусология, УЗИ и пр.) по не зависящим от Исполнителя причинам.
- 4.5. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора, заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 1% от общей суммы задолженности за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено Сторонами.
- 4.6. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора, Заказчик вправе не оказывать услуги в «Зооцентре на Садовой» до момента оплаты долга.
- 4.7. В случае посещения "Зооцентра на Садовой" ребенком до 18 лет, как представителем владельца животного и оплаты ветеринарных услуг происходит только по согласованию с Заказчиком (в письменной или устной форме).

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 5.1. Стороны несут обязательства по настоящему Договору, согласно действующему Законодательству РФ.
- 5.2. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказания ветеринарных услуг, Заказчик вправе предъявить Исполнителю письменные мотивированные возражения по качеству оказанных услуг в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты оказания услуги. В случае неполучения Исполнителем в данный срок письменных мотивированных возражений Заказчика услуга считается оказанной надлежащим образом. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ. При разрешении споров в судебном порядке, иск подается в суд по месту нахождения истца.
- 5.3. При невыполнении Заказчиком условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить выполнение настоящего Договора.
- 5.4. В случае, если Заказчик предоставил результаты анализов, сделанных в сторонних лабораториях (третьими лицами), Исполнитель не несет ответственности за достоверность этих результатов, а также за возможные последствия использования недостоверной информации для оказываемых услуг. Исполнитель оставляет за собой право порекомендовать переделать исследование в лаборатории Исполнителя.
- 5.5. В случае, если животное Заказчика на момент осмотра его Исполнителем уже находится в критическом состоянии, Исполнитель не несет ответственность за жизнь животного и исход заболевания.
- 5.6. При наступлении гибели животного или ухудшении состояния по независящим от Исполнителя причинам Заказчик выполняет свои обязательства по оплате оказанных услуг в полном объеме в соответствии с Договором. Бремя утилизации трупа лежит на Заказчике.
- 5.7. Стороны договорились, что вина исполнителя в невозможности полного излечения имеется лишь при следующих обстоятельствах:
- 5.7.1. Установлен факт врачебной ошибки работников Исполнителя, которая привела к невозможности полного излечения животного и подтвержденная выводом соответствующего судебно-экспертного учреждения.
- 5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 5.9. В случае возникновения необходимости проведения животному процедур с применением наркоза (седации), Заказчик подписывает Согласие на проведение процедуры. В противном случае необходимые манипуляции производиться не будут. Подписание Заказчиком или его Доверенным лицом вышеуказанного документа означает согласие Заказчика с ориентировочной стоимостью манипуляций, указанных в Согласии.
- 5.10. В случае, если животное Заказчика нанесло физические повреждения сотруднику Зооцентра, Заказчик несет материальную в соответствии с законодательством РФ (гл. 59 ГК РФ).

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 6.1. Срок действия настоящего Договора 10 (десять) лет с момента его подписания.
- 6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 6.3. Правила оказания ветеринарных услуг, прописанные в приложении к договору, являются его неотъемлемой частью.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с Законодательством РФ, при этом стоимость услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.
- 6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному из Сторон, вступает в законную силу и становится обязательным для исполнения с момента его подписания обеими сторонами. При подписании сторонами допускается использование факсимильной подписи, которая будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 6.5. Ссылка на личный кабинет в программе Ветменеджер { { индивидуальная ссылка } }

#### **7. Адреса и реквизиты сторон.**

##### **Владелец Пациента**

ФИО \_\_\_\_\_  
Паспорт (данные паспорта) \_\_\_\_\_  
Адрес: (данные адреса), Телефон: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

##### **Зооцентр на Садовой (ИП Буримова М.И.)**

Адрес: г. Москва г. Щербинка, ул. Садовая, д. 4/7

Телефон: +7925502251  
ИП Буримова Марина Леонидовна

Подпись: \_\_\_\_\_